

2025年11月12日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表について

- 当組合は、「最幸の信頼・利用・満足を実現し、組合員と地域社会に安心を届けます」のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、この理念のもと、組合員・利用者の皆さまの生活設計とニーズに応じた商品・サービスや「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供を通じた豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（ＪＡ共済連）が、共同で事業運営しております。

南幌町農業協同組合

I.取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

- 貯金・ローン等をはじめとする組合員・利用者の暮らしに便利な商品・サービスを、ライフスタイルの変化等に合わせて提供いたします。
- 組合員・利用者の皆さまに提供する商品は、勤労世代から高齢者まで利用者の特性に応じた商品・サービスを提供しております。なお、当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。

2025年3月31日まで！

JAマイカーローン

適用金利

変動金利型
年 **1.70%~1.79%**

金利据え置き！保証料込み！

①〜⑥から2項目該当で適用！
①出資加入 ②JAネットバンク ③経営者・年商申込
④JA一休型カード ⑤公益料料金3種以上

※該当しない場合（標準金利）年2.50~2.59%

JAマイカーローン（変動金利型）店頭標準金利 年2.64%（2024年10月1日現在）
※上野利金は店頭金利に適用されるものではありません。適用金利は店頭金利に引き上げさせていただきます。

【JAマイカーローン申込概要】

●申込対象者
●申込条件
●返済方法
●返済期間
●返済額
●返済開始日
●返済回数
●返済額
●返済開始日
●返済回数
●返済額

JAバンクなんぼろ
011-070-1891（本部）
011-070-2221（代電）

2024 12/2~1/31 まで ウィンターキャンペーン

定期貯金 + 定期積金 + JAバンク
新規預入 + 新規預入 + アフィリエイト登録

預入金額 20 万円以上が対象

0.250% (店頭金利+0.125%)

定期貯金 + 定期積金 + JAバンク
新規預入 + 新規預入 + アフィリエイト登録

預入金額 20 万円以上が対象

0.225% (店頭金利+0.100%)

定期貯金 + 定期積金 + JAバンク
新規預入 + 新規預入 + アフィリエイト登録

預入金額 20 万円以上が対象

0.200% (店頭金利+0.075%)

定期貯金 + 定期積金 + JAバンク
新規預入 + 新規預入 + アフィリエイト登録

預入金額 20 万円以上が対象

0.150% (店頭金利+0.025%)

定期貯金 + 定期積金 + JAバンク
新規預入 + 新規預入 + アフィリエイト登録

預入金額 20 万円以上が対象

0.150% (店頭金利+0.025%)

先着で千円現金
プレゼント

JAバンクなんぼろ
011-070-1891（本部）
011-070-2221（代電）

年金・ローン・共済相談会の開催について

開催日時：令和6年10月19日（土） 午前9時30分～午後3時00分
開催場所：JAバンクなんぼろ

※社会保険労務士の先生がJAに参画します。年金に関する疑問を解決する良い機会ですので、ご都合の良い時間にお越し下さい。
※ご参加の際は、ねんきん定期便又は年金請求書（日本年金機構から送付された書類）、年金手帳、年金証書、雇用保険被保険者証・認定証、配偶者の方の年金手帳等をご持参下さい。
※ローン・共済のご相談もお待ちしております。平日にご来店が難しい方も、ぜひご利用下さい。



JAバンクなんぼろ 電話：370-1891

JAバンクなんぼろ

住所：南陽町東町1丁目4-7
電話：011-378-1891（直通）

営業時間
午前9:00～午後3:00
お昼休み
午前11:30～午後12:30

I.取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(2) 共済仕組み・サービス

- ・ 当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- ・ なお、当組合は、市場リスクを有する共済仕組（外貨建て共済）は、提供しておりません。
- ・ 総合満足度は、令和7年3月末時点で100%となっており、高水準を維持しております。
- ・ なお、共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客さまの声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

(1) 信用の事業活動

- ・ 組合員・利用者の皆さまの金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金、ローン等の最良・最適な商品をご提案します。特に、ご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、ご家族も含めてご理解いただけるよう丁寧に説明を行います。
- ・ 商品・サービスのご提案にあたっては、希望する商品やサービスの利用目的を十分に確認したうえで、商品間の比較が容易となるよう、パンフレット・タブレット等を活用し分かりやすい情報提供を実施します。特に、組合員・利用者が負担する手数料・費用等の重要な情報は、丁寧に説明を行います。

I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

(2) 共済の事業活動

① 共済仕組み・サービスのご提案

- ・ 組合員・利用者のニーズを把握し、ライフプラン等に基づき適正な共済仕組みの提案説明と保障内容をご理解・ご納得いただき、分かりやすい重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を実施しております。

② 情報提供

- ・ 組合員・利用者のご意向・ニーズに沿った最適な仕組みを選んでいただけるよう、仕組みの特性等について、わかりやすい資料や丁寧な説明によって、適切かつ十分に情報提供を実施しております。

③ 契約締結時の対応

- ・ 意向確認書による意向把握・確認の実施を通じて、ご提案した共済仕組み・サービスが組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に沿ったものであるか確認しております。

④ 高齢者対応

- ・ ご高齢の組合員・利用者の方については、ご家族も含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、提案説明時、契約締結時にはご契約時にご家族にもご同席いただくなどにより、きめ細やかな対応を行っております。
- ・ 高齢者対応における親族等の同席の割合は、令和6年度は84.1%となりました。

I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

(2) 共済の事業活動

⑤ 各種手続きとアフターフォローの実施

- ・ 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等にご負担いただいております。

3 利益相反の適切な管理

- ・ 組合員・利用者の皆さまの商品選定、保障提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等において、組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように「利益相反管理方針」等を定め、本方針等に基づき適切に管理しております。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

① 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- ・ 当組合は、職員への研修実施、資格取得支援など、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。

② 組合員・利用者の皆さまの声を活かした業務改善

- ・ 当組合は、組合員・利用者の皆さまからいただいた「声（お問合せ・ご相談、ご要望、苦情など）」を誠実に受け止め、業務改善に努めております。