

ＪＡネットバンクをご利用の皆さまへ

令和７年 10 月

ＪＡなんぼろ

フィッシング詐欺の被害防止に関する大切なお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素よりＪＡなんぼろをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、近年、金融機関を装ったメールやＳＭＳ（ショートメッセージ）から偽サイトへ誘導し、ＩＤ・パスワードや暗証番号を不正に盗み取る「フィッシング詐欺」の被害が全国的に急増しております。北海道内においても被害が増加傾向にあることから、警察当局より強い注意喚起と被害防止要請が出されております。

つきましては、ＪＡネットバンクをご利用の皆さまにおかれましても、被害防止のため、**下記事項**をお守りいただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

- １．ＪＡは、メールやＳＭＳによりＩＤやパスワード等のお客様情報をお聞きすることは一切ございません。
- ２．不審なメールやＳＭＳに記載されたＵＲＬは、絶対にクリックしないでください。
- ３．「ログインはこちら」「口座凍結解除」「本人確認のお願い」等の文言のメールやＳＭＳには特にご注意ください。
- ４．少しでも不安を感じた場合は、必ずＪＡネットバンク公式ホームページからアクセスいただくか、下記連絡先へご相談ください。

皆さま一人ひとりの注意が、被害を防ぐ大きな力となります。

どうかご自身だけでなく、ご家族やご友人にも本件をお伝えいただき、安心してサービスをご利用いただけますよう、引き続きご理解とご協力をお願い申し上げます。

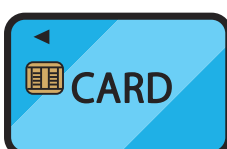
以 上

ちょっと待って! STOP 詐欺の可能性ががあります

フィッシング詐欺やキャッシュカード詐欺、還付金詐欺など、特殊詐欺は年々多様化しています。
警察や役所などから、不安を煽る電話やメールが来ていませんか?
すぐに行動に移すのではなく、まず詐欺を疑いましょう。

キャッシュカード詐欺

あなたの口座が
不正利用されています。
カードの確認が必要です!



偽

フィッシング詐欺

名前:○○○○○
暗証番号:××××××

HP情報
入力



その他の手口

あなたの口座が犯罪に
利用され、あなたに対し
被害届が出ています。
逮捕されないために、
指定する口座に
振り込みをしてください。

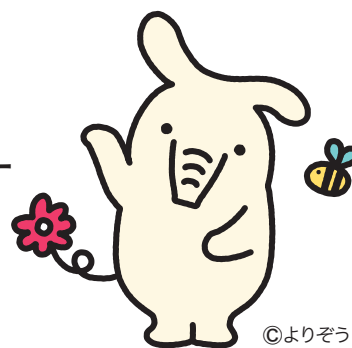


保険料の還付金があ
ります。手続きの
ため、指定する
口座に振り込みを
してください。



✓ 特殊詐欺チェックリスト

- ☐ 暗証番号を教えてください
- ☐ お金が戻ってきます
- ☐ カードの交換が必要です
- ☐ カード・口座が悪用されています
- ☐ 警察がご自宅に伺います
- ☐ このままだと逮捕される可能性があります
- ☐ このやり取りを口外すると罪に問われます
- ☐ 期日までに対応を行わないと取引が制限されます
- ☐ 指示に従ってATMの操作をしてください



1つでも当てはまったら詐欺です!

すぐに電話を切って家族や身近な人に相談しましょう。

! 詐欺にだまされないためには

- 警察・公的機関を名乗る者から突然電話が来ても、一度電話を切り、申し出内容が正しいか確認するため電話をかけ直しましょう。その際、電話番号は自分で調べ直しましょう。
- 少しでも様子がおかしいと感じたら、家族や友人など身近な人に相談しましょう。事前に家族間で話し合っておくのも効果的です。
- 詐欺の手段は電話が8割近くを占めています。常に留守番電話機能を設定しておき、通話の録音や防犯機能が付いた迷惑電話防止機器を使いましょう。
- 警察・検察は個人のスマートフォンに突然ビデオ電話をすることはなく、国際電話で連絡することもあります。不審な点がないか、落ち着いて確認しましょう。

\\ JAバンクは被害拡大防止に向けて、店舗での「声掛けの徹底」に取り組んでいます。\\

ATM付近で携帯電話を利用している方や窓口で多額の現金を引き出そうとしている方には、現金のご利用目的などをお伺いすることがございます。
何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。