

お客様 各位

令和2年4月24日

南幌町農業協同組合

代表理事組合長 林 裕司

## 新型コロナウイルス感染防止対策に伴う 営業時間変更などのお知らせ

日頃よりJAなんぼろをご利用いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に関する緊急事態宣言が発令されたことを受け、南幌町農業協同組合では更なる感染拡大防止の観点から、各部門における営業日、営業時間を下記のとおり変更いたしますので、お知らせ申し上げます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、社会的な情勢を鑑みた対応でございますので、何卒ご理解を賜われますよう宜しくお願い申し上げます。

### 1. 当組合の営業方針について

新型コロナウイルス感染症拡大を防止する観点から、営業日および営業時間の変更や一部のサービスを休止して運営させていただきます。また、ドアノブや備品等の消毒のほかお客様をお迎えする窓口等においては、飛沫を防止するビニールシートを張る等の対応を実施しております。

### 2. 金融店舗の営業体制について

①営業体制：営業時間、ATM稼働時間を変更させていただきます。

②対象期間：令和2年4月27日（月）～5月8日（金）

業務内容	通常	変更後
共済窓口業務	9:00~17:00	9:00~ <u>15:00</u>
ATM【平日】	9:00~18:00	9:00~ <u>17:00</u>
ATM【5月2日（土）】	9:00~17:00	<u>終日休止</u>

③以下の特定日については、店頭が混雑し、窓口のお取引は通常以上にお待ちいただくこともありますので、あらかじめご了承ください。

・毎月月末	・大型連休前後	・偶数月15日
-------	---------	---------

④お客様の感染防止のため、お待ちいただく際には、他のお客様との間隔をお取りいただく、混雑状況に応じて店舗外でお待ちいただく、などの感染予防対策へのご協力をお願いいたします。

⑤現金の入出金やお振込は、お近くのATMでもお取り扱いが可能です。また、お振込や税金・各種料金のお支払いなどは、JAネットバンクのご利用もぜひご検討ください。

⑥感染拡大を防止し業務を継続していく観点から、職員の交代での勤務や、窓口業務（クミカンも含む）の一部縮小等を行う場合があります。その場合、窓口でのお取引は、通常以上にお待ちいただくこともありますので、何卒ご了承ください。

### 3. 本部給油所の営業体制について

①営業体制：営業時間、サービス内容を変更させていただきます。

②対象期間：令和2年4月27日（月）～5月8日（金）

業務内容	通常	変更後
本部給油所	7:30~20:00	<u>8:00</u> ~ <u>19:00</u>

③上記期間中のピット作業を休止させていただきます。

#### 4. クミカン発送について

4月分のクミカン報告書（5月発送分）については、業務の縮小等に伴い、例年より遅い発送となります。

#### 5. ご連絡事項

上記対象期間は今後、北海道から発出される情報等によって変更する場合がございます。変更の場合はホームページ、店舗掲示等にてお知らせ申し上げます。ご利用者皆さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜われますよう宜しくお願い申し上げます。

#### 6. お問い合わせ先

- |            |            |              |
|------------|------------|--------------|
| ① 金融店舗について | J Aなんぽろ金融課 | 011-378-1891 |
|            | 共済課        | 011-378-0841 |
| ② 給油所について  | ホクレン南幌給油所  | 011-378-2381 |
| ③ その他について  | J Aなんぽろ総務課 | 011-378-2221 |