



# お知らせ



キャッシュカード等の紛失・盗難に気づかれたときには、下記のご連絡先へ「お客様より電話による事故連絡」をお願い致します。

また、当 JA の窓口にてカード事故届等の提出を併せてお願い致します。

## 1. 受付対象

- (1) キャッシュカード・ローンカード
- (2) 貯金通帳・貯金証書
- (3) 印鑑

## 2. ご連絡先

- (1) 平日の9時から17時まで  
☎ **011-378-1891** (JAバンクなんぽろ)

- (2) 上記時間以外  
☎ **0120-944-904** (JAバンクキャッシュカード紛失共同受付センター)

※電話受付は、次の日を除く毎日

・1月1、2、3日および5月3、4、5日

(但し、日曜日と重なる5月3、4、5日は受付いたしません。)

※通話料無料

盗難の場合は、最寄の警察署へ届け出下さい。

- JAネットバンクの不正利用が発生した場合の連絡先は、  
カード等紛失のご連絡先と同じです。

但し、平日 21時から7時30分まで

土日祝日 8時から19時以外の時間帯は受付できません。